



معهد الادارة العامة

## دبلوم الحكومة الالكترونية

### معهد الإدارة العامة

#### المقدمة

تطورت المؤسسات واصبح التطوير حاجة ملحة تركز المؤسسات بشكل فاعل ومتميز وانها أكثر المفاهيم اهمية والتي تساهم ان تم مقاربتها بشكل صحيح في التفريق بين المؤسسات العادية والمؤسسات التي اتخذت من الاتمته الالكترونية نهجا لتحقيق اهدافها وارضاء متلقي الخدمة.

#### اهمية البرنامج

حتى تتميز المؤسسة لا بد لها من ادره المنشئة ضمن التشريعات وضمن ممارسات الحوكمة في القطاع العام ضمن نماذج الحكومة الالكترونية الحديثة لرفع وتطوير البنية التقنية والتحتية للحكومة الالكترونية حيث ان حوكمة امن المعلومات وادارة المخاطر ضمن افصل الممارسات والاخذ بعين الاعتبار النواحي القانونية والسياسية في الحكومة الالكترونية وبذلك تدعم نظم اتخاذ القرار في القطاع العام لتبسيط مفهوم ادارة التغيير ومراكز البيانات وان ادارة مشاريع الحوكمة الالكترونية حماية امن الشبكة وتطبيقاتها في التعامل مع الحوسبة السحابية ومخازن المعلومات بما يتوافق مع نظام تخطيط موارد المؤسسة.

#### الهدف العام

يهدف برنامج دبلوم الحكومة الالكترونية إلى تزويد المتدربين بالمعارف والمهارات والاتجاهات الحديثة للحكومة الالكترونية وذلك من خلال التركيز على جميع الجوانب للحكومة الالكترونية.

## الأهداف التفصيلية لبرنامج الدبلوم التدريبي التطوير المؤسسي

- يتعرف المتدرب على مبادئ ونماذج الحكومة الالكترونية.
- ادراك المتدرب والتعرف على البنية التحتية للحكومة الالكترونية
- وعي المتدرب بحوكمة امن المعلومات وادارة المخاطر.
- استيعاب المتدرب النواحي القانونية والسياسات في الحكومة الالكترونية.
- ممارسات المتدرب نظم اتخاذ القرار في القطاع العام.
- يتعرف المتدرب على مناهج البحث العلمي في الحكومة الالكترونية
- فهم المتدرب ادارة المشاريع
- المام المتدرب بإدارة التغيير
- دراية المتدرب ادارة مراكز البيانات
- ادراك المتدرب الحكومة الالكترونية واحتياجات المواطن
- معرفة المتدرب بالجودة في الحكومة الالكترونية
- وعي المتدرب تحليل المستندات
- فهم المتدرب بامن وحماية تطبيقات الشبكة
- وعي المتدرب الاعمال الذكية
- المام المتدرب بالحوسبة السحابية
- فهم المتدرب بمخازن البيانات والمعلومات
- معرفة المتدرب شبكات الحاسوب قواعد البيانات
- معرفة المتدرب بانظمة المعلومات الحاسوبية والجغرافية والمحاسبية



## محتويات دبلوم الحكومة الإلكترونية

الفصل	الموضوعات	ساعات	الفصل	الموضوعات	ساعات
الفصل الاول	<u>الوحدة الأولى</u> مبادئ ونماذج الحكومة الإلكترونية - المفهوم الشامل للحكومة الإلكترونية - الاطار النظري للحكومة الإلكترونية - التحديات التي تواجه التحول للتعاملات الإلكترونية. - التعرف على متطلبات نجاح الحكومة الإلكترونية - دراسة بعض النماذج المتقدمة في التحول الى الحكومة الإلكترونية	6	الفصل الثاني	<u>الوحدة الثالثة</u> إدارة مشاريع الحكومة الإلكترونية - دورة حياة المشروع. - أساليب إدارة المشاريع - الأدوات والتقنيات اللازمة لصياغة الاستراتيجيات وتنفيذها وتقييمها ومناقشتها.	8
	<u>الوحدة الثانية</u> البنية التحتية للحكومة الإلكترونية - خدمات البنية التحتية - هياكل شبكات الكمبيوتر السلكية وغير السلكية - نماذج النشر السحابية - معايير الويب - نماذج الحكومة الإلكترونية - SQL	10		<u>الوحدة الرابعة</u> قضايا الجودة في الحكومة الإلكترونية - مبادئ الجودة والابتكار - تأثير الجودة والابتكار على استراتيجيات الإدارة واممارسة. - أدوات وتقنيات الجودة. - إدارة الجودة للحكومة الإلكترونية - - أطر تقييم مشاريع الحكومة الإلكترونية.	10
الفصل الثالث	<u>الوحدة الخامسة</u> أمن وحماية المعلومات - أسس المعرفة والمهارات اللازمة لإدارة وحماية المعلومات والاتصالات التكنولوجية في بيئات الأعمال. - المنهجية المستخدمة لحماية المعلومات داخل المؤسسة. - - سياسة امن المعلومات ادارة المخاطر و السيطرة عليها	8	الفصل الرابع	<u>الوحدة الثامنة</u> الحوسبة السحابية - نماذج وبنية البيانات السحابية - القضايا الأمنية بالحوسبة السحابية - انواع الخدمات السحابية - ادارة الخدمات السحابية	6
	<u>الوحدة السادسة</u> قضايا قانونية في مجال الحكومة الإلكترونية - توضيح الجوانب القانونية والسياسية التي تنظم إدارة المعلومات في الحكومات - مفهوم الجرائم الإلكترونية - القوانين الرادعة للجرائم الإلكترونية.	6		<u>الوحدة التاسعة</u> شبكات الحاسوب - مقدمة عن شبكات الحاسوب - بروتوكولات الشبكات - بروتوكولات التحكم والتوصيل - قاعدة المعلومات الادارية . - خدمة ضبط الجودة والخدمات التكاملية . - الخدمات المتميزة وطرق الارسال التزامية .	6

6	<p><u>الوحدة العاشرة</u>  انظمة المعلومات الحاسوبية  والجغرافية والمحاسبية  - النظريات والتقنيات المستخدمة في  معالجة المعلومات الجغرافية  - النظريات والتقنيات المستخدمة في  معالجة المعلومات الحاسوبية  -النظريات والتقنيات المستخدمة في  معالجة المعلومات المحاسبية  .</p>		6	<p><u>الوحدة السابعة</u>  نظم اتخاذ القرار في القطاع العام  - نماذج صنع القرار  - أنظمة ذكاء الاعمال  - النظم الخبيرة  - نظم ادارة المعرفة</p>	
---	---	--	---	--	--

**الفئة المستهدفة:** -جميع الموظفين والعاملين في اقسام ومديريات تكنولوجيا المعلومات في القطاعين العام والخاص

-خريجي الجامعات والباحثين عن فرص العمل.

**المدرين والمحاضرين:** مدرين خبراء اكفاء وأصحاب خبرات في مجال تكنولوجيا المعلومات

**الشهادة:** يحصل المتدرب على شهادة الدبلوم المهني في تكنولوجيا المعلومات من معهد الإدارة العامة ومعتمد من جامعة مؤتة ومصديق من التعليم العالي

**أسلوب التدريب:** مجموعات العمل، تمثيل الأدوار، حالات دراسية، تطبيقات وتمارين عملية

**عدد الساعات التدريبية:** 72 ساعة تدريبية و18 ساعة ميدانية في وحدة تكنولوجيا المعلومات الحكومية(90) ساعة اجمالية

**مكان انعقاد:** معهد الإدارة العامة

